



MİHRİMAH ÖZMEN

Öğrenim Bilgileri

01 Ocak 2013 - 01 Ekim 2017 (4 yıl 10 ay)

Doktora, Doktora, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ, TÜRKİYE

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ, ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ (DR)

Tez Başlığı: Telekomünikasyon Sektöründe Müşteri Kaybı Yönetimi İçin Meta Sezgisel Tabanlı Karar Destek Sistemi / Meta-heuristic Based Decision Support System For Customer Churn Management In Telecommunications Sector

Tez Konusu: Hazırlanan Tezde, Sınıflandırmayı Zorlaştıran; Yüksek Boyutluluk, Sınıfsal Dengesizlik Ve Asimetrik Yanlış Sınıflandırma Maliyetleri Ile Başa Çıkabilen, Maliyet Duyarlı Entegre Bir Müşteri Kaybı Yönetimi Yaklaşımı Önerilmektedir. Önerilen Model, Nitelik Seçimi Ve Sınıflandırma Aşamalarından Oluşmaktadır.

Nitelik Seçimi Aşamasında, Öncelikle Müşteri Kaybı Tahmininde Etkin Sonuçlar Elde Etmede Önem Arz Eden Nitelikler Ayrıntılı Olarak Literatüre Kazandırılmış Olup, Daha Sonra Bu Niteliklere Bulanık Kaba Küme Tabanlı Frqr (the Fuzzy-rough Quick Reduct) Ve Maliyet Tabanlı Nsga-ii (non-dominated Sorted Genetic Algorithm) Nitelik Seçim Algoritmaları Uygulanarak Sınıflandırma Kalitesini Arttıracak İndirgenmiş Nitelikler Elde Edilmiştir.

Tarih: 2017

Tez Danışmanı: EMEL KIZILKAYA AYDOĞAN

01 Aralık 2011 - 01 Aralık 2013 (2 yıl 1 ay)

Yüksek Lisans, Tezli Program, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ, TÜRKİYE

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ, ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)

Tez Başlığı: Stokastik Çok Kriterli Karar Vermede Yeni Bir Yöntem: Smaa-vikor Ve Tersine Lojistik Opsiyon Seçiminde Bir Uygulama

Tez Konusu: Çok Kriterli Karar Verme (çkkv) Problemlerinde Karar Vericiler Bazı Durumlarda Tercihlerini Açıkça Açıklamaz Veya Açıklamak İstemezler. Karar Verme İçin Bu Durumlarda Stokastik Çok Kriterli Kabul Edilebilirlik Analizi (smaa) Uygulanabilir. Smaa-2 Ve Vi?kor Metotlarının Kombinasyonu Olan Smaa-vikor Metodu Önerilmiştir. Bu Kombinasyon Ile Vikor Metodunun Belirsiz Ve Kesin Olmayan Veriler İçeren Problemlerde Uygulanabilmesi Amaçlanmıştır. Smaa-vikor Metodu Literatürde Yer Alan İlaç Fayda Risk Analizine Uygulanmıştır. Ayrıca Tersine Lojistik Opsiyon Seçimi Probleminde Metodun Uygulanması

Gerçekleştirilmiştir. Çalışma, Vikor Kesin Olmayan Ağırlık Ve Kriter Değerlerine Smaa-vikor Sayesinde Uygulanabileceğini Göstermiştir. Sonuçlar Da Göstermiştir Ki Smaa-vikor Anlamlı Ve Tutarlı Smaa Çıktısı Verebilmektedir.

Tarih: 2013

Tez Danışmanı: EMEL KIZILKAYA AYDOĞAN

Deneyim / İşyeri Bilgileri

Yabancı Dil Bilgileri

30 Temmuz 2000 - 30 Temmuz 2004 (4 yıl 1 ay)
Lisans, Anadal/Normal Öğretim, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ, TÜRKİYE

Ekonomik Faaliyet Alanı Bilgileri

Bilimsel Teknolojik Faaliyet Alanları

Bilimsel Teknolojik Faaliyet Alanı Bilgileri
BİLGİ VE İLETİŞİM -- Telekomünikasyon -- Diğer telekomünikasyon faaliyetleri -Diğer telekomünikasyon faaliyetleri -- Bys. diğer telekomünikasyon faaliyetleri (uydudan izleme, iletişim telemetresi vb. uzmanlık gerektiren telekomünikasyon uygulamalarının sağlanması, çevrim içi internet erişimi sağlanması, VOIP sağlanması, vb.)

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ, ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

01 Aralık 2020 - Şu Anda (2 yıl 4 ay) (Tam Zamanlı)
DOÇ. DR., DOÇ. DR., ERCİYES ÜNİVERSİTESİ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

01 Kasım 2018 - 01 Aralık 2020 (2 yıl 2 ay) (Tam Zamanlı)
DR. ÖĞR. ÜYESİ, DR. ÖĞR. ÜYESİ, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI ANABİLİM DALI

01 Ocak 2013 - 01 Kasım 2018 (5 yıl 11 ay) (Tam Zamanlı)
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ, ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

01 Mayıs 2006 - 01 Ocak 2012 (5 yıl 9 ay) (Tam Zamanlı) MÜHENDİS, TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

01 Ocak 2005 - 01 Mayıs 2006 (1 yıl 5 ay) (Tam Zamanlı) AR-GE PERSONEL, YATAŞ YATAK YORGAN A.Ş.

İNGİLİZCE (Okuma: İyi, Yazma: İyi, Konuşma: İyi)

BİLGİ VE İLETİŞİM -- Bilgi hizmet faaliyetleri -- Veri işleme, barındırma ve ilgili faaliyetler; web portalları -- Veri işleme, barındırma ve ilgili faaliyetler -- Veri işleme,

barındırma ve ilgili faaliyetler (veri girişi, verinin işlenmesi, özel raporların oluşturulması, depolanması, vb.)

BİLGİ VE İLETİŞİM -- Telekomünikasyon -- Kablolu telekomünikasyon faaliyetleri - Kablolu telekomünikasyon faaliyetleri -- Kablolu telekomünikasyon faaliyetleri (kablolu ağlar üzerinden internet erişiminin sağlanması hariç)

BİLGİ VE İLETİŞİM -- Bilgi hizmet faaliyetleri -- Veri işleme, barındırma ve ilgili faaliyetler; web portalları -- Veri işleme, barındırma ve ilgili faaliyetler -- Veri işleme, barındırma ve ilgili faaliyetler (veri girişi, verinin işlenmesi, özel raporların oluşturulması, depolanması, vb.)

Teknik Bilimler -- Bilgisayar Bilimleri -- Veritabanı ve Veri Yapıları -- Veri Yapıları

Teknik Bilimler -- Bilgisayar Bilimleri -- Veritabanı ve Veri Yapıları -- Bilgi Depolaması ve Geri Kazanımı

Teknik Bilimler -- Otomotiv Mühendisliği -- Yapısal Tasarım, Tasarım Doğrulama ve Üretim -- Optimizasyon

Teknik Bilimler -- Bilgi Sistemleri, Haberleşme ve Kontrol Mühendisliği -- Sinyal İşleme -- Örüntü Tanıma ve Analizi

Temel Bilimler -- Yaşam Bilimleri -- Biyoinformatik -- Biyolojik Veritabanları

Teknik Bilimler -- Bilgisayar Bilimleri -- Veritabanı ve Veri Yapıları -- Veri Yapıları

Sosyal ve Beşeri Bilimler -- Ekonometri -- Yöneylem

Teknik Bilimler -- Endüstri Mühendisliği -- Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi -- Ağ Tasarımı

Teknik Bilimler -- Endüstri Mühendisliği -- Eniyileme Kuramı ve Yöntemleri -Doğrusal Olmayan Programlama

Teknik Bilimler -- İnşaat Mühendisliği -- Yapı -- Deprem Mühendisliği
Endüstri Mühendisliği
Akan Veri Madenciliği
Eniyileme
Doğrusal Olmayan Optimizasyon
Kombinatoriyal Optimizasyon
Lojistik Köy
Üretim Yönetimi
Büyük Veri
Bilgi Mühendisliği
Akıllı Öğrenme
Karar Destek Sistemleri
Akıllı Karar Destek Sistemleri

Ar-Ge Yetkinlik

Makaleler

A. KARACAN, H. İ. ŞAHİN & M. ÖZMEN, İNSAN-ROBOT İŞ BİRLİĞİ İLE ÇOK AMAÇLI MONTAJ HATTI DENGELEME, Adıyaman Üniversitesi Mühendislik Bilimleri Dergisi, 2022, 2149-0309, 9, 16.

M. ÖZMEN, OECD ÜLKELERİNİN TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜ AÇISINDAN SMAA-EDAS YÖNTEMİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ, Ömer Halisdemir Üniversitesi Mühendislik Bilimleri Dergisi, 2020, 2564-6605, 9, 1, 224-237.

M. ÖZMEN & E. KIZILKAYA AYDOĞAN, Robust multi-criteria decision making methodology for real life logistics center location problem, ARTIFICIAL INTELLIGENCE REVIEW, 2020, 0269-2821, 53, 1, 725-751.

E. AKGÜL, M. ÖZMEN, C. SİNANOĞLU & E. KIZILKAYA AYDOĞAN, Rough Kansei Mining Model for Market-Oriented Product Design, Mathematical Problems in Engineering, 2020, 1024-123X, 2020, 1-11.

M. ÖZMEN, Uluslararası Turist Gelişlerinin Kaba Küme Temelli Yaklaşımla Tahmin Edilmesi, European Journal of Science and Technology, 2020, 2148-2683, 80-87.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN, M. ÖZMEN & Y. DELİCE, CBR-PSO: cost-based rough particle swarm optimization approach for high-dimensional imbalanced problems, Neural Computing and Applications, 2019, 0941-0643, 31, 10, 6345-6363.

M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN, Y. DELİCE & M. D. TOKSARI, Churn prediction in Turkey?xxs telecommunications sector: A proposed multiobjective?cost?sensitive ant colony optimization, Wiley Interdisciplinary Reviews: Data Mining and Knowledge Discovery, 2019, 1942-4787.

M. ÖZMEN, Logistics competitiveness of OECD countries using an improved TODIM method, S?dhan?, 2019, 0256-2499, 44, 5.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN, M. ÖZMEN & Y. DELİCE, CBR-PSO: cost-based rough particle swarm optimization approach for high-dimensional imbalanced problems, Neural Computing and Applications, 2018, 0941-0643.

M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN & Y. DELİCE, Cbr-pso: Cost-based Rough Particle Swarm Optimization Approach For High-dimensional Imbalanced Problems, NEURAL COMPUTING & APPLICATIONS, 2018, 0941-0643, 1, 1, 1-19.

M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN, S. HİMMETOĞLU & Y. DELİCE, FEATURE SELECTION APPLICATION FOR DEMAND FORECASTING IN FURNITURE INDUSTRY, Journal of Turkish Operations Management, 2018, 2630-6433, 74-77.

M. ÖZMEN & E. KIZILKAYA AYDOĞAN, Fuzzy Rough Approach for Telecommunication Sector Churn Prediction Attribute Reduction, Journal of Turkish Operations Management, 2018, 2630-6433, 78-82.

M. ÖZMEN, Y. DELİCE & E. KIZILKAYA AYDOĞAN, TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜNDE PSO İLE MÜŞTERİ SEGMENTASYONU, Bilişim Teknolojileri Dergisi, 2018, 1307-9697, 11, 2, 163-173.

M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN & Y. DELİCE, Telekomünikasyon Sektöründe PSO ile Müşteri Bölümlemesi, Bilişim Teknolojileri Dergisi, 2018, 1307-9697, 11, 2, 163-173.

M. ÖZMEN, Telekomünikasyon Sektöründe Pso ile Müşteri Bölümlemesi, Bilişim Teknolojileri Dergisi, 2018, 2147-0715, 11, 11, 163-173.

M. ÖZMEN & E. KIZILKAYA AYDOĞAN, Attribute Reduction In Stochastic Information Systems Based On γ -dominance, INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATICS TECHNOLOGIES, 2017, 2147-0715, 10, 10, 211-219.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN & M. ÖZMEN, Attribute Reduction in Stochastic Information Systems Based on γ -Dominance, Bilişim Teknolojileri Dergisi, 2017, 1307-9697, 10, 2, 211-219.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN & M. ÖZMEN, Attribute Reduction in Stochastic Information Systems Basedon γ -Dominance, BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ DERGİSİ, 2017, 0000-0000, 10, 2.

E. AKGÜL, E. KIZILKAYA AYDOĞAN, M. ÖZMEN & H. G. TÜRKSOY, Optimization of the Murata Vortex Spinning Machine Parameters by the SMAA-MOORA Approach, INDUSTRIA TEXTILA, 2017, 1222-5347.

E. AKGÜL, M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN & H. G. TÜRKSOY, Optimization of the Murata Vortex Spinning machine parameters by the SMAA-MOORA approach, INDUSTRIA TEXTILA, 2017, 1222-5347, 68, 5, 323-331.

E. K. AYDOGAN & M. OZMEN, THE STOCHASTIC VIKOR METHOD AND ITS USE IN REVERSE LOGISTIC OPTION SELECTION PROBLEM, RAIRO-OPERATIONS RESEARCH, 2017, 0399-0559, 51, 2, 375-389.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN & M. ÖZMEN, The stochastic vikor method and its use in reverse logistic option selection problem, RAIRO - Operations Research, 2017, 0399-0559, 51, 2, 375-389.

M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN & Y. DELİCE, Cost Sensitive Feature Selection In Decision-theoretic Rough Set Models For Customer Churn Prediction: The Case Of Telecommunication Sector Customers, International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering, 2016, 2010-376X, 10, 4, 1249-1253.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN, M. ÖZMEN & Y. DELİCE, Cost Sensitive Feature Selection in Decision Theoretic Rough Set Models for Customer Churn Prediction The Case of Telecommunication Sector Customers, World Academy of Science, Engineering and Technology, International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering, 2016, 0000-0000, 10, 4, 1245-1249.

M. ÖZMEN, E. KIZILKAYA AYDOĞAN, N. ATEŞ & N. UZAL, Developing a Decision

Support System for Waste Management in Aluminum Production, ENVIRONMENTAL MODELING & ASSESSMENT, 2016, 1420-2026, 21, 6, 803817.

E. KIZILKAYA AYDOĞAN & M. ÖZMEN, STOKASTİK ÇOK KRİTERLİ KARAR VERMEDE İKİ YENİ YÖNTEM SMAA GRİ İLİŞKİSEL ANALİZ ve SMAA DEMATEL GRİ İLİŞKİSEL ANALİZ, Gazi Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Dergisi, 2015, 1304-4915, 30, 4, 527-640.

M. E. ÇELİK & M. ÖZMEN, MULTI-CLASS FEATURE SELECTION WITH METAHEURISTIC ALGORITHM THE CASE OF SIVRICE EARTHQUAKE, Özet Bildiri, VII. INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND VOCATIONAL STUDIES CONGRESS SCIENCE AND ENGINEERING, 16 Aralık 2022, 18 Aralık 2022.

M. E. ÇELİK & M. ÖZMEN, MULTI-OBJECTIVE EVOLUTIONARY ALGORITHM DAMAGE PREDICTION APPROACH FOR THE CASE OF SAMOS EARTHQUAKE, Özet Bildiri, VII. INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND VOCATIONAL STUDIES CONGRESS SCIENCE AND ENGINEERING, 16 Aralık 2022, 18 Aralık 2022.

Y. GEDİK, O. ÖZCAN & M. ÖZMEN, Optik ve SAR Uydu Görüntüleri Üzerinden Deprem Hasar Tespiti, Özet Bildiri, Türkiye Kuvaterner Sempozyumu, 04 Kasım 2022, 04 Kasım 2022, ISBN:978-605-81578-1-1.

M. E. ÇELİK & M. ÖZMEN, Cost Sensitive Aftershock Prediction Model: Case Study in Turkey, Özet Bildiri, The International Symposium of Disaster & Emergency ? Information & Intervention: Information Management and Response in Disaster and Emergencies?, 25 Ocak 2022, 26 Ocak 2022.

H. ŞENOZAN (Tez Yazarı) , M. ÖZMEN (Tez Danışmanı) , VERİ KESİKLEŞTİRME İÇİN OPTİMİZASYON TEMELLİ YENİ BİR YAKLAŞIM, 2021.

F. Y. E. ÇELEN (Tez Yazarı) , M. ÖZMEN (Tez Danışmanı) , BÜYÜK VERİYE DAYALI KARAR VERME VE GERÇEK HAYAT UYGULAMASI, 2020.

N. KAYA (Tez Yazarı) , M. ÖZMEN (Tez Danışmanı) , Havacılık sektöründe kaba küme temelli uçak arıza güvenilirliği tahmin modeli ve Türkiye uygulaması, 2020.

S. G. AKTEMUR (Tez Yazarı) , M. ÖZMEN (Tez Danışmanı) , SOSYAL MEDYA VERİLERİ İLE DUYGU ANALİZİ, 2020.

G. KATIRCIOĞLU (Tez Yazarı) , M. ÖZMEN (Tez Danışmanı) , Denim kumaşların görüntü işleme ile incelenip kumaş hava geçirgenliğinin yapay sinir ağı ile tahmin edilmesi, 2019.

SAN-TEZ, BURSİYER, Turknet Kaba Churn Tabanlı Karar Destek Bilişim Sistemi, Yürütülen Kuruluş: TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, Destek Alınan Kuruluş: BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI (Yurt İçi) , 01 Mayıs 2016, 01 Temmuz 2017.

Bildiriler

Yönetilen Tezler

Projeler

111R003, Alüminyum Mamül Üretim Sektöründe Öncelikli Atıkların Belirlenmesi Ve Entegre Atık Yönetim Sisteminin Oluşturulması, 1001 - Araştırma, Burslu, Sonuçlandı, ARDEB, MAG - Mühendislik Araştırma Destek Grubu, Projeye Katılma/Ayrılma Tarihleri: 01.04.2014 - 31.12.2014, Proje Başlangıç/Bitiş Tarihleri: 01.01.2013 - 01.03.2015.

5170065, Genetik Algoritma Tabanlı Genç Nesil Mobilyasında Duygusal Tasarım, TEYDEB-1505, Araştırmacı/Uzman, Sonuçlandı, Projeye Katılma/Ayrılma Tarihleri: 31.05.2019 - 31.07.2019, Proje Başlangıç/Bitiş Tarihleri: 01.05.2018 - 31.07.2019.

121E406, GEAKDES: Gerçek Zamanlı Deprem Afet / Süreç Yönetimi İçin Yapay Zekâ Temelli Akıllı Karar Destek Sistemi, 1001 - Araştırma, Yürütücü, Yürürlükte, ARDEB, EEEAG - Elektrik, Elektronik Ve Enformatik Araştırma Destek Grubu, Projeye Katılma/Ayrılma Tarihleri: 01.02.2022 - 01.02.2024, Proje Başlangıç/Bitiş Tarihleri: 01.02.2022 - 01.02.2024.

221M187, Deprem Sonrası İdeal Konut Tasarım Kriterlerinin Disiplinlerarası Bir Yaklaşımla Belirlenmesi Ve Karar Destek Sistemi Oluşturulması, 1001 - Araştırma, Araştırmacı/Uzman, Yürürlükte, ARDEB, MAG - Mühendislik Araştırma Destek Grubu, Projeye Katılma/Ayrılma Tarihleri: 01.02.2022 - 01.02.2025, Proje Başlangıç/Bitiş Tarihleri: 01.02.2022 - 01.02.2025.